

LUSTRUM IN AZIË

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

- a. *Reisorganisator*: Lustrum in Azië – is de pakketorganisator in de zin van de Nederlandse wet en houdt kantoor aan de Thomsonlaan 71B te (2565HZ) Den Haag. Lustrum in Azië is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 76310825 zijnde reisorganisator.
- b. *Reiziger*: wederpartij van de reisorganisator én degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.
- c. *Aanvrager*: de persoon die namens zichzelf en/of ten behoeve van één of meerdere reizigers een reis (offerte) aanvraagt bij Lustrum in Azië.
- d. *Hoofdboeker*: de reiziger die zelfstandig of namens (mede)reizigers een reisovereenkomst d.m.v. een offerte met de reisorganisator aanvaardt.
- e. *Reizen*: hetgeen gespecificeerd in de reisovereenkomst zoals beschreven onder hetgeen bepaald in artikel 2 in deze algemene voorwaarden.
- f. *Reisovereenkomst*: de overeenkomst tussen de aanvrager en de reisorganisator waarbij de reisorganisator zich jegens de aanvrager verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis en waarbij de aanvrager zich verbindt tot betaling van de reissom namens alle reizigers, een en ander onder de voorwaarden zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.
- g. *Partijen*: de reisorganisator en reiziger tezamen.
- h. *Kantooruren*: maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.
- i. *Werk- en dagen*: werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag. Met dagen wordt maandag tot en met zondag bedoeld.

Artikel 2: Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Een overeenkomst in de zin van de wet komt tot stand door aanbod en aanvaarding. In dit geval komt een overeenkomst tot stand als de door de reisorganisator verstrekte offerte door de aanvrager c.q. hoofdboeker wordt geaccepteerd, mits het gestelde in artikel 2 lid 2 van deze algemene voorwaarden.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de aanvrager c.q. hoofdboeker binnen 5 dagen een bevestiging en een factuur. Deze bevestiging moet binnen 5 dagen na ontvangst door de hoofdboeker ondertekend en in het bezit van de reisorganisator zijn.
3. Een offerte die is verstuurd door de reisorganisator naar de aanvrager c.q. hoofdboeker is 14 dagen, tenzij anders aangegeven, geldig. Een offerte kan door

LUSTRUM IN AZIË

beide partijen zowel telefonisch en per mail bevestigd worden. Na deze periode vervalt de offerte en zal een nieuwe offerte aangevraagd moeten worden.

4. Een offerte is geheel vrijblijvend en kan vóór totstandkoming ten alle tijden door beide partijen op verzoek worden gewijzigd of geweigerd. De reisorganisator kan onder opgaaf van redenen uiterlijk de volgende werkdag na totstandkoming van de overeenkomst, deze herroepen. Herroeping wegens fouten in de reissomberekening is door de reisorganisatie toegestaan.
5. De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen van de reiziger(s) die uit de reisovereenkomst voortvloeien. Alle communicatie en betalingsverkeer verloopt uitsluitend tussen Lustrum in Azië en de hoofdboeker. Indien de reisovereenkomst wordt aangegaan door meerdere aanmelders, dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen van de reiziger(s) die uit de reisovereenkomst voortvloeien.
6. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod, het reisprogramma en bedragen genoemd op de website, binden de reisorganisator niet.

Artikel 3: Betalingen

1. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst dient de hoofdboeker binnen 14 dagen na ondertekening van de bevestiging een aanbetaling van 35% van de totale reissom aan de reisorganisator te voldoen. Het resterende bedrag van de reissom moet uiterlijk 8 weken voorafgaand aan de eerste reisdag op de rekening van de reisorganisator staan.
2. In afwijking op artikel 3 lid 1 van deze algemene voorwaarden geldt voor reizen die binnen 8 weken voor vertrek tot stand zijn gekomen, dat de volledige reissom direct betaald moeten worden aan de reisorganisator.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de hoofdboeker in verzuim, waarbij een ingebrekestelling niet is vereist. De reisorganisator is bij niet of niet tijdige betaling, binnen 8 weken voor vertrek, gerechtigd, om zonder opgaaf van redenen, de reisovereenkomst te ontbinden. De hoofdboeker is op dat moment verplicht annuleringskosten en een rentebedrag van 3% van de gehele reissom aan de reisorganisator te betalen op grond van artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden.
4. In afwijking van voorgaande leden moet het volledige bedrag bij eventueel geboekte binnenlandse vluchten in zijn geheel binnen 14 dagen na ondertekening van de bevestiging zijn voldaan aan de reisorganisator. Dit betreft een fatale termijn. Op het moment dat hier niet aan voldaan wordt, is de hoofdboeker het eventuele prijsverschil in vluchtprijzen aan de reisorganisator verschuldigd, alsmede een rentebedrag van 3% van de gehele reissom van vluchten. De reisorganisator is niet verantwoordelijk voor de door de luchtvaartmaatschappijen gehanteerde regels op een vliegticket.
5. Betaling dient te geschieden door de verschuldigde bedragen over te maken op de bankrekening van de reisorganisator.

LUSTRUM IN AZIË

Artikel 4: Reisdocumenten, verzekeringen, visa en vaccinaties

1. De reizigers dienen bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een paspoort en eventueel bijbehorend verplicht visum. De hoofdboeker is verantwoordelijk om de algemene informatie van de reisorganisator te controleren of de namen, zoals genoemd in het paspoort, juist zijn opgenomen. Wanneer het hiervoor gestelde door de hoofdboeker niet wordt nageleefd en een reiziger daardoor zijn reis niet of niet geheel kan maken, dan komen de kosten met alle daaraan verbonden gevolgen uitsluitend voor rekening van de hoofdboeker.
2. De reizigers dienen bij vertrek een reisverzekering te hebben afgesloten waarbij tenminste dokterskosten, repatriëringskosten en begrafeniskosten zijn gedekt. Indien de reizigers een extreme sport of activiteit ondernemen, moet dit ook worden gedekt door de reisverzekering. De reisorganisator is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor het nalaten van deze verplichting door een of meerdere reizigers.
3. De reiziger is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan de reis, indien noodzakelijk, zichzelf te laten vaccineren.
4. De reisorganisator stelt de nodige reisbescheiden uiterlijk 10 dagen voor vertrek ter beschikking van de hoofdboeker. Dit op voorwaarde van alle verplichte betalingen.

Artikel 5: Wijzigingen of annulering door de hoofdboeker

1. De aangegane reisovereenkomst kan na bevestiging in beginsel niet gewijzigd of geannuleerd worden. Indien de reizigers de aangegane reisovereenkomst toch willen laten wijzigen, dan kan hierdoor door de hoofdboeker een verzoek worden gedaan. De reisorganisator doet zijn uiterste best om de wijzigingen door te voeren. Hier kunnen eventuele kosten aan verbonden zijn.
2. Wanneer de reizigers na het aangaan van de reisovereenkomst de gehele reis wil annuleren, dan kan de hoofdboeker hiertoe een verzoek doen. Een annulering kan tot 2 maanden voor vertrek van de reis bij betaling van 40% van de gehele reissom. Bij annuleren binnen 2 maanden voor vertrek zijn de reizigers en hoofdboeker 100% van de gehele reissom verschuldigd. De hoofdboeker is bij het annuleren van de reis ten allen tijde wettelijke rente van 3% van de gehele reissom verschuldigd.

Artikel 6: Ontbinden reisovereenkomst reisorganisator

1. De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst per direct te ontbinden indien sprake is van omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
2. Indien de in lid 1 genoemde omstandigheden aan de reiziger kunnen worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger c.q. hoofdboeker.

LUSTRUM IN AZIË

Artikel 7: Prijswijzigingen

1. Helaas kan het voorkomen dat er prijswijzigingen plaatsvinden. Hierbij kan je denken aan wijzigende wisselkoersen, visakosten, belastingen, exponentiële stijging van brandstofprijzen of andere onvoorziene omstandigheden die buiten onze invloedssfeer liggen. Dit kan een prijswijziging met zich meebrengen. De reisorganisator kan dit doorbelasten tot uiterlijk 25 dagen vóór vertrek.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of een ongeval berokkend aan de deelnemers, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid dit zou ontstaan. Aansprakelijkheid van de schade ontstaan door de door de reisorganisatie georganiseerde accommodaties, faciliteiten, voertuigen etc. is eveneens uitgesloten. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor de vertraging en schade geleden door deelnemers als gevolg van mechanische pech, grensoverschrijding, verkeersdrukke, natuurrampen, revolutie, oorlogshandelingen, staking, ziekte of andere oorzaken. Het meenemen of nuttigen van verboden middelen zoals drugs is veelal niet toegestaan in Aziatische landen. De reisorganisator is niet verantwoordelijk voor de ontstane schade. Alle gehuurde materialen die via de reisorganisator ter beschikking zijn gesteld zijn de reizigers zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor.