

# LUSTRUM IN AZIË

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:
  - a. *Reisorganisator*: Lustrum in Azië B.V. – is de pakket organisator in de zin van de Nederlandse wet en houdt kantoor aan de Thomsonlaan 71B te (2565HZ) Den Haag. Lustrum in Azië B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 83435549 zijnde reisorganisator.
  - b. *Reiziger*: wederpartij van de reisorganisator én degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.
  - c. *Aanvrager*: de persoon die namens zichzelf en/of ten behoeve van één of meerdere reizigers een reis (offerte) aanvraagt bij Lustrum in Azië B.V.
  - d. *Hoofdboeker*: de reiziger die zelfstandig of namens (mede)reizigers een reisovereenkomst d.m.v. een offerte met de reisorganisator aanvaardt. Minimale leeftijd van de hoofdboeker dient 18 jaar te zijn.
  - e. *Reizen*: hetgeen gespecificeerd in de reisovereenkomst zoals beschreven onder hetgeen bepaald in artikel 3 in deze algemene voorwaarden.
  - f. *Reisovereenkomst*: de overeenkomst tussen de aanvrager en de reisorganisator waarbij de reisorganisator zich jegens de aanvrager verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis en waarbij de aanvrager zich verbindt tot betaling van de reissom namens alle reizigers, een en ander onder de voorwaarden zoals vermeld in deze algemene voorwaarden.
  - g. *Partijen*: de reisorganisator en reiziger tezamen.
  - h. *Kantooruren*: maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.
  - i. *Werk- en dagen*: werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag. Met dagen wordt maandag tot en met zondag bedoeld.

### Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reisvoorstellen, offertes en reisovereenkomsten van de reisorganisator.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig verklaard worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door de reisorganisator vervangen worden.
3. Op alle overeenkomsten zijn de voorwaarden van de garantieregeling van Stichting Garantiefonds Gespecialiseerde Touroperators, gevestigd te Amsterdam, Johan van Hasseltweg 112 (1022 WZ), mede van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op [www.ggto.nl](http://www.ggto.nl) of [via deze link](#).

# LUSTRUM IN AZIË

---

4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de reisovereenkomst, deze voorwaarden en de GGTO voorwaarden, prevaleert eerst de reisovereenkomst, vervolgens deze voorwaarden en als laatste de GGTO voorwaarden.
5. Op alle overeenkomsten is de privacyverklaring van toepassing. Deze verklaring is op de website te vinden.

## **Artikel 3: Totstandkoming en inhoud overeenkomst**

1. Een overeenkomst in de zin van de wet komt tot stand door aanbod en aanvaarding. In dit geval komt een overeenkomst tot stand als de door de reisorganisator verstrekte offerte door de aanvrager c.q. hoofdboeker wordt geaccepteerd door middel van ondertekening van de hoofdboeker, mits het gestelde in artikel 3 lid 2 van deze algemene voorwaarden.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst en de betaling binnen de gestelde termijn zoals genoemd in de offerte, ontvangt de aanvrager c.q. hoofdboeker binnen 7 dagen een bevestiging en een factuur.
3. Een offerte die is verstuurd door de reisorganisator naar de aanvrager c.q. hoofdboeker is 7 dagen, tenzij anders aangegeven, geldig. Een offerte moet per mail naar de reisorganisator bevestigd worden. Na deze periode vervalt de offerte en zal een nieuwe offerte aangevraagd moeten worden.
4. Een offerte is geheel vrijblijvend en kan vóór totstandkoming te allen tijde door beide partijen op verzoek worden gewijzigd of geweigerd. De reisorganisator kan onder opgaaf van redenen uiterlijk de volgende werkdag na totstandkoming van de overeenkomst, deze herroepen. Herroeping wegens fouten in de reissomberekening is door de reisorganisatie toegestaan.
5. De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen van de reiziger(s) die uit de reisovereenkomst voortvloeien. Alle communicatie en betalingsverkeer verloopt uitsluitend tussen de reisorganisator en de hoofdboeker.
6. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod, het reisprogramma en bedragen genoemd op de website, binden de reisorganisator niet.
7. De reisorganisator draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's en voorlichtingsmaterialen uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden.

## **Artikel 4: Informatieplicht reizigers**

1. De hoofdboeker verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over alle reizigers in de groep die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.
2. De hoofdboeker vermeldt hierbij ook eventuele bijzonderheden over lichamelijke en geestelijke toestand van de reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis.
3. Als de hoofdboeker in zijn/haar informatieplicht tekortschiet, kan dit tot gevolg hebben dat de reisorganisator één van de reiziger(s) van (verdere) deelname aan

# LUSTRUM IN AZIË

de reis uitsluit. In dat geval brengt de reisorganisator alle hiermee gemoede kosten aan de hoofdboeker in rekening.

## Artikel 5: Betalingen

1. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst dient de hoofdboeker binnen 7 dagen na ondertekening van de bevestiging een aanbetaling van 40% van het landarrangement en 100% van de vliegtickets (indien inbegrepen in het reisvoorstel) aan de reisorganisator te voldoen. Het resterende bedrag van 60% van het landarrangement moet uiterlijk 8 weken voorafgaand aan de eerste reisdag op de rekening van de reisorganisator staan.
2. In afwijking op artikel 5 lid 1 van deze algemene voorwaarden geldt voor reizen die binnen 8 weken voor vertrek tot stand zijn gekomen, dat de volledige reissom direct betaald moeten worden aan de reisorganisator.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de hoofdboeker in verzuim, waarbij een ingebrekestelling niet is vereist. De reisorganisator is bij niet of niet tijdige betaling, binnen 8 weken voor vertrek, gerechtigd, om zonder opgaaf van redenen, de reisovereenkomst te ontbinden. De hoofdboeker is op dat moment alsnog verplicht de gehele reissom, annuleringskosten en een rentebedrag van 3% van de gehele reissom aan de reisorganisator te betalen op grond van artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden.
4. In afwijking van voorgaande leden moet het volledige bedrag bij eventueel geboekte binnenlandse vluchten in zijn geheel binnen 7 dagen na ondertekening van de bevestiging zijn voldaan aan de reisorganisator. Dit betreft een fatale termijn. Op het moment dat hier niet aan voldaan wordt, is de hoofdboeker het eventuele prijsverschil in vluchtprijzen aan de reisorganisator verschuldigd, alsmede een rentebedrag van 3% van de gehele reissom van vluchten. De reisorganisator is niet verantwoordelijk voor de door de luchtvaartmaatschappijen gehanteerde regels op een vliegticket.
5. Indien de reisorganisator vluchten heeft geboekt, kunnen verkeerd doorgegeven gegevens zoals paspoort gegevens betekenen dat de vlucht niet doorgaat. Extra kosten die hieruit voortvloeien, bijvoorbeeld door een wijziging van het ticket of vervangend vervoer, zijn geheel voor rekening van de hoofdboeker. Zorg er dus voor dat je deze gegevens correct aan ons doorgeeft.
6. Betaling dient te geschieden door de verschuldigde bedragen binnen de daarvoor gestelde termijn over te maken op de bankrekening van de reisorganisator onder vermelding van het factuurnummer.
7. Eventuele onvoorziene (extra) uitgaven tijdens de reis worden alleen na overleg met de hoofdboeker gedaan en achteraf alsnog bij de eindfactuur in rekening gebracht door de reisorganisator.
8. Na het boeken van de vliegtickets, welke in schriftelijk overleg en bevestiging gebeurt met de hoofdboeker, zullen bij (deel)annulering altijd 100% van de ticketkosten in rekening worden gebracht aan de hoofdboeker.

# LUSTRUM IN AZIË

## Artikel 6: Reisdocumenten, verzekeringen, visa en vaccinaties

1. De reizigers dienen bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een paspoort en eventueel bijbehorend verplicht visum. De hoofdboeker is verantwoordelijk om de algemene informatie van de reisorganisator te controleren of de namen, zoals genoemd in het paspoort, juist zijn opgenomen. Wanneer het hiervoor gestelde door de hoofdboeker niet wordt nageleefd en een reiziger daardoor zijn reis niet of niet geheel kan maken, dan komen de kosten met alle daaraan verbonden gevolgen uitsluitend voor rekening van de hoofdboeker.
2. De reizigers dienen bij vertrek een reisverzekering te hebben afgesloten waarbij tenminste dokterskosten, repatriëringskosten en begrafeniskosten zijn gedekt. Indien de reizigers een extreme sport of activiteit ondernemen, moet dit ook worden gedekt door de reisverzekering. De reisorganisator is op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor het nalaten van deze verplichting door een of meerdere reizigers.
3. De reiziger is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan de reis, indien noodzakelijk, zichzelf te laten vaccineren.
4. De reisorganisator stelt de nodige reisbescheiden uiterlijk 10 dagen voor vertrek ter beschikking van de hoofdboeker. Dit op voorwaarde van alle verplichte betalingen. De hoofdboeker wordt verzocht de reisbescheiden bij ontvangst onverwijld te controleren op eventuele fouten, zodat er nog een herstel plaats kan vinden.

## Artikel 7: Wijzigingen of annulering door de hoofdboeker

1. De aangegane reisovereenkomst kan na bevestiging in beginsel niet gewijzigd of geannuleerd worden. Indien de reizigers de aangegane reisovereenkomst toch willen laten wijzigen, dan kan hierdoor door de hoofdboeker een verzoek worden gedaan. De reisorganisator doet zijn uiterste best om de wijzigingen door te voeren. Hier kunnen eventuele kosten aan verbonden zijn. Deze kosten worden gefactureerd aan de hoofdboeker.
2. Wanneer de reizigers na het aangaan van de reisovereenkomst de gehele reis wil annuleren, dan kan de hoofdboeker hiertoe een verzoek doen bij de reisorganisator. Een annulering kan tot 8 weken voor vertrek van de reis bij betaling van 40% van het landarrangement en 100% van de vliegtickets. Bij annuleren binnen 8 weken voor vertrek zijn de reizigers en hoofdboeker 100% van de gehele reissom (landarrangement en vliegtickets) verschuldigd. De hoofdboeker is bij het annuleren van de reis te allen tijde wettelijke rente van 3% van de gehele reissom verschuldigd.
3. In sommige gevallen kan het annuleren van een of meer reizigers van de groep er toe leiden dat de kosten per persoon van de resterende reizigers toenemen. Indien dit het geval is, heeft de reisorganisator het recht de reissom voor de overblijvende reizigers te verhogen. Indien de hoofdboeker deze verhoging afwijst, geldt deze afwijzing als annulering van de overeenkomst per het moment dat de mededeling van de afwijzing de reisorganisator bereikt.

# LUSTRUM IN AZIË

## Artikel 8: Ontbinden en wijzigingen reisovereenkomst reisorganisator

1. De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst per direct te ontbinden indien sprake is van omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
2. Indien de in lid 1 genoemde omstandigheden aan de reiziger kunnen worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger c.q. hoofdboeker.
3. De reisorganisator mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen, wegens gewichtige, de reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. Als de (prijs)kwaliteit verhouding van de reisdiensten zoals overeengekomen in de reisovereenkomst wordt aangetast op de kenmerken en essentiële informatie zoals beschreven in art. 7:502 lid 1 t/m 8h BW dan zal de reisorganisator een beter of gelijkwaardig alternatief of een prijsverlaging moeten voorstellen. Wezenlijke wijzigingspunten worden beoordeeld aan de hand van de volgende voornaamste kenmerken van de reis:
  - a. De reisbestemming, de route en de verblijfsperioden;
  - b. De vervoermiddelen, de plaatsen, data, tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en aansluitingen;
  - c. De ligging, de voornaamste kenmerken en de toeristische categorie van de accommodatie volgens de regels van het land van bestemming;
  - d. De maaltijden en de verstrekking daarvan;
  - e. Bezoeken, excursies of andere diensten die zijn inbegrepen in de totale reisom;
  - f. De samenstelling van het reisgezelschap;
  - g. Andere bij boeking vermelde bijzondere omstandigheden.
4. De reisorganisator mag de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens de reiziger onverwijld meegedeelde gewichtige omstandigheden.

## Artikel 9: Prijswijzigingen

1. Helaas kan het voorkomen dat er prijswijzigingen plaatsvinden. Hierbij kun je denken aan wijzigende wisselkoersen, visumkosten, belastingen, exponentiële stijging van brandstofprijzen of andere onvoorziene omstandigheden die buiten onze invloedssfeer liggen. Dit kan een prijswijziging met zich meebrengen. De reisorganisator kan dit doorbelasten tot uiterlijk 25 dagen vóór vertrek.

## Artikel 10: Verplichtingen reizigers

1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator en haar partners ter bevordering van een goede reis. De reiziger of hoofdboeker gaat door reservering akkoord hiermede, ook wanneer hij afziet van zijn recht van kennisname. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen en/of nalatigheid, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
2. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.

# LUSTRUM IN AZIË

3. De reiziger is verplicht elke tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, onverwijld, bij de reisorganisator te melden. Indien de reiziger nalaat een tekortkoming te melden, kan dit het eventuele recht op schadevergoeding ernstig beperken.
4. Voor schade aan gehuurde objecten (appartement/hotel/auto) dient de reiziger ter plaatse een borgsom te voldoen, bijna altijd door middel van een geldige creditcard, waarop alle schaden en/of vermissingen kunnen worden ingehouden. Deze borgsom wordt ter plaatse terugbetaald indien geen schade zijn voorgekomen. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor een geldige creditcard met een voldoende limiet
5. De reiziger of deelnemer die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator of haar plaatselijke vertegenwoordiger van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.
6. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de reiziger.

## Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of een ongeval berokkend aan de reizigers, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid dit zou ontstaan. Aansprakelijkheid van de schade ontstaan door de door de reisorganisatie georganiseerde accommodaties, faciliteiten, voertuigen etc. is eveneens uitgesloten. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor de vertraging en schade geleden door deelnemers als gevolg van mechanische pech, grensoverschrijding, verkeersdrukke, natuurrampen, revolutie, oorlogshandelingen, staking, ziekte of andere oorzaken. Het meenemen van stoffen en/of goederen waarvan het bezit in strijd is met de wetten van de desbetreffende landen waar doorheen gereisd of bezocht worden, is streng verboden en geheel voor eigen risico. De reisorganisator is niet verantwoordelijk voor de ontstane schade en kan hier niet voor aansprakelijk gesteld worden. Alle gehuurde materialen die via de reisorganisator ter beschikking zijn gesteld zijn de reizigers zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor.
2. De reisorganisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor acute medische en psychische indicaties en/of verergering van reeds bekende medische en psychische klachten of ziektes. Onder ziekte dient o.a. te worden verstaan een allergische reactie.
3. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een non-conformiteit in de reisovereenkomst, indien en zover de non-conformiteit in de uitvoering toe te schrijven is aan de reiziger. De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de reisorganisator voor alle schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij de reisorganisator aantoonbaar is dat de non-conformiteit is te wijten aan:
  - a. de reiziger;
  - b. een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of
  - c. onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

# LUSTRUM IN AZIË

---

4. Indien er aanspraak bestaat op enige vergoeding uit hoofde van een verzekering, zal de reiziger zulks betrachten. Indien de reiziger uit hoofde van een verzekeringsaanspraak of via derden, niet zijnde de reisorganisator, een (schade)vergoeding ontvangt, mag verwachten of aangeboden krijgt, kan er geen cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging(en) bestaan en kan de reisorganisator deze (schade)vergoedingen verrekenen met de aanspraak van de reiziger op (schade)vergoeding op de reisorganisator.
5. Indien zich op de plaats van de reisbestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de reis en voor zo'n situatie door het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies (code rood), dan heeft de reiziger het recht om de reis te wijzigen, waarbij wel de eventuele meerkosten van de gewijzigde en hogere reissom voor rekening van de reiziger komen, vanaf 3 reguliere werkdagen voor de dag van vertrek. Voor alle overige reisadviezen ligt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid bij de reizigers zelf.

## **Artikel 12: Klachten en problemen**

1. De reiziger is verplicht klachten over door hem ter plaatse geconstateerde, of door hem als zodanig beoordeelde, nalatigheden in de uitvoering van de reisovereenkomst zo spoedig mogelijk ter plaatse schriftelijk mede te delen aan de reisorganisator. Deze zal direct streven naar een passende oplossing.
2. Klachten als in lid 1 dienen uiterlijk 30 dagen na terugkomst van de reiziger schriftelijk aan de reisorganisator te worden gemeld, vergezeld van de benodigde bewijsstukken.
3. Het recht op enige (schade)vergoeding vervalt wanneer de klacht inhoudelijk over de reis niet schriftelijk aan de reisorganisatie kenbaar is gemaakt ten tijde van de reis. Overige klachten vervallen uiterlijk 30 dagen na afloop van de reis.